

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
СПБ ГБУЗ «Родильный дом № 17»
А.В. Михайлов

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации предоставления платных медицинских услуг в
СПБ ГБУЗ «Родильный дом № 17»

1. Общие положения

Оказание платных медицинских услуг (в том числе по договорам добровольного медицинского страхования), а так же платных немедицинских услуг (сервисных услуг), предоставляемых дополнительно сверх программы ОМС при оказании медицинской помощи в СПБ ГБУЗ «Родильный дом № 17» (далее «Учреждение»), производится в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.10.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

2. Основание для предоставления услуг на платной основе

Основанием для оказания платных медицинских и сервисных услуг является:

- 1) Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
- 2) Добровольное согласие пациента, информированного о возможности получения бесплатной помощи в пределах программы государственных гарантий.

Основанием для предоставления платных медицинских услуг населению является лицензии на избранный вид деятельности и Устав СПБ ГБУЗ «Родильный дом № 17» п.2.4.

Учреждение вправе осуществлять следующие платные медицинские услуги, согласно пункта 5 статьи 85 Федерального закона от 21.10.2011 № 323-ФЗ:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;
- при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 «Выбор врача и медицинской организации» Федерального закона.

Основанием для предоставления услуг на платной основе являются:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи из средств бюджета и государственных внебюджетных фондов;
- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи в Санкт-Петербурге;

- предоставление медицинской помощи с повышенным уровнем сервисного обслуживания является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора, информированного согласия.

Оказание гражданам за плату медицинской помощи (медицинских услуг) при состояниях, угрожающих жизни, при острой боли и пр. категорически не допускается, за исключением случаев, если оказание экстренной медицинской помощи является предметом договора между учреждением и страховой компанией, осуществляющей ДМС.

В соответствии с пунктом 3 статьи 80 Федерального закона от 21.10.2011 № 323-ФЗ при оказании медицинской помощи в рамках территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи не подлежат оплате за счет личных средств граждан:

- оказание медицинских услуг, назначение и применение лекарственных препаратов, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, медицинских изделий, компонентов крови, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи;

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, - в случаях их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям (по решению врачебной комиссии);

- размещение в маломестных палатах (боксах) пациентов – по медицинским и (или) эпидемиологическими показаниями, установленным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

- транспортные услуги при сопровождении медицинским работником пациента, находящегося на лечении в стационарных условиях, в целях выполнения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в случае необходимости проведения такому пациенту диагностических исследований – при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь пациенту.

Если вид медицинской помощи, оказываемой по желанию гражданина на платной основе, может быть предоставлен ему бесплатно в рамках Территориальной программы госгарантий, то в медицинской документации должен быть зафиксирован отказ пациента от получения альтернативной и бесплатной для него медицинской помощи, в том числе лекарственных средств, изделий медицинского назначения и расходных материалов в период стационарного лечения. При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

3. Порядок предоставления медицинских услуг на платной основе

При предоставлении медицинских услуг на платной основе сохраняется установленный режим работы учреждения и его структурных подразделений, обеспечивается доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы госгарантий. Стационарная помощь на платной основе, а также по программам добровольного медицинского страхования оказывается на специально развернутых для осуществления этой деятельности койках. Платная амбулаторно-поликлиническая и лечебно-диагностическая медицинская помощь, оказываемая вне очереди, предоставляется только персоналом, не задействованным в данный период времени в оказании бесплатной медицинской помощи. В учреждении главным врачом утверждается:

- список медицинских работников имеющих право на оказание платной медицинской помощи в основное рабочее время;

- график (расписание) оказания услуг специалистами, ведущими амбулаторный прием – (прием врачей специалистов, ультразвуковая диагностика).

Работа по оказанию платных медицинских услуг осуществляется во вне рабочее время, или в рабочее время, с последующей отработкой часов в соответствии с графиком по ОМС:

- амбулаторный прием врачом акушером-гинекологом, неонатологом, терапевтом, генетиком, дерматовенерологом, офтальмологом;
- ультразвуковое исследование;
- диагностические исследования;
- школа для беременных.

Платные услуги в условиях стационара оказываются в основное рабочее время в родильных отделениях:

- если в силу особенностей технологии лечебного процесса невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время (срочные роды, лабораторные, физиотерапевтические процедуры, и т.п.);

- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право, либо при соблюдении первоочередности оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в соответствии с государственной программой.

Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, отражаются в «Листке учета оказания платных услуг в основное рабочее время» и заносятся в основной график работы, для последующей отработки затраченного времени на платные услуги.

Лаборатория оказывает медицинские услуги за плату в рабочее время, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время и это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право.

При оказании медицинских услуг на платной основе вне основного рабочего времени в учреждении здравоохранения создаются структурные подразделения по оказанию платных медицинских услуг с утверждением штатного расписания. Штаты подразделений устанавливаются в зависимости от спроса на платную медицинскую помощь. Тарификация работников, работающих в данных подразделениях, в том числе на условиях совместительства, осуществляется в установленном порядке.

Руководителем учреждения издается приказ об организации оказания медицинских услуг на платной основе, в котором определяется ответственный из административно-управленческого персонала за осуществление данной деятельности.

Учреждение здравоохранения обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, лечения и реабилитации, разрешенным на территории Российской Федерации.

Учреждение здравоохранения обязано в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в доступных местах) обеспечить граждан достоверной доступной информацией, включающей в себя:

- место нахождения учреждения и его структурных подразделений;
- режим работы учреждения;
- виды медицинской помощи, оказываемые учреждением бесплатно, условия и порядок их получения;
- перечень платных медицинских и сервисных услуг с указанием их стоимости;
- условия предоставления платных медицинских услуг;
- телефоны администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающие платные медицинские услуги.

4. Договор на оказание платных услуг

Платные медицинские услуги оказываются учреждением здравоохранения на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Договор на оказание платных услуг (медицинских и немедицинских) должен в обязательном порядке содержать:

- наименование сторон, заключивших договор (исполнитель и заказчик);
- предмет договора (оказание медицинской или немедицинской услуги);
- полное наименование услуг в соответствии с прейскурантом;
- стоимость каждой услуги в соответствии с прейскурантом;
- порядок расчетов;
- ответственность сторон;
- сроки оказания услуг(и).

Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и юридическими лицами должен заключаться в письменной форме. Один экземпляр договора выдается на руки потребителю услуг. К экземпляру договора, выдаваемого пациенту (заказчику) в обязательном порядке прикладывается чек (квитанция). На экземпляре договора, хранящемся в учреждении, допускается проставлять номер чека. Любые изменения к договору оформляются дополнительным соглашением, им может быть несколько, если перечень услуг в процессе лечения необходимо корректировать или дополнять.

Заключение с гражданами договоров на оказание платных медицинских услуг, в которых наименование услуг не соответствует установленными действующими отраслевыми классификаторами, не допускается.

Договор может заключаться как непосредственно с пациентом, так и с его родственниками, в этом случае в договоре должно быть указано, кому оказывается услуга.

5. Медицинская документация

При оказании медицинских услуг на платной основе в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор (или его копия) о предоставлении медицинских услуг за плату.

Если вид медицинской помощи, оказываемой по желанию гражданина на платной основе, может быть предоставлен ему бесплатно в рамках Территориальной программы госгарантий, то в медицинской документации должен быть зафиксирован отказ пациента от получения альтернативной и бесплатной для него медицинской помощи, в том числе лекарственных средств, изделий медицинского назначения и расходных материалов в период стационарного лечения. При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

6. Оказание платных немедицинских услуг

Немедицинские услуги (сервисные услуги) – это дополнительные бытовые и сервисные услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности; оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, оргтехника, холодильник и другие немедицинские услуги в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу учреждения.

7. Цены на платные медицинские и сервисные услуги

Цены на платные медицинские услуги формируются в соответствии с Распоряжением Комитета по здравоохранению от 28.02.2011 № 88-р «Об установлении порядка определения платы для гражданских и юридических лиц за оказание бюджетными учреждениями, находящимися в ведении Комитета по здравоохранению, государственных услуг (выполнения работ)» исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом рынка (спроса и предложения), качества и потребительских свойств услуг. Прейскурант цен на платные медицинские услуги утверждается руководителем учреждения здравоохранения. Основанием для перерасчета цен на медицинские услуги, предоставляемые на платной основе является: изменение в соответствии с действующим законодательством размера оплаты труда работников здравоохранения, изменение уровня цен на материальные ресурсы, изменение организационной структуры учреждения и т. д.

Учреждения здравоохранения не вправе оказывать услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена.

8. Расчеты при оказании платных медицинских и сервисных услуг

Расчеты за предоставление платных медицинских услуг осуществляется в учреждениях банков путем безналичных платежей или в лечебном учреждении путем внесения наличных денег в кассу медицинского учреждения.

Прием денежной наличности осуществляется учреждением здравоохранения с применением контрольно-кассовых машин, зарегистрированных в установленном порядке.

Учреждения здравоохранения обязаны выдавать документы, подтверждающие прием наличных денежных средств (кассовый чек), за предоставление платных медицинских услуг.

Потребитель услуг вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

9. Использование средств, полученных от оказания медицинских услуг на платной основе

Средства, полученные от платных медицинских услуг, расходуются в соответствии с Положением о распределении денежных средств, полученных от предоставления платных медицинских услуг, утверждённого главным врачом учреждения и планом финансово-хозяйственной деятельности на текущий год.

10. Учет и отчетность

Учреждение здравоохранения обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность по платным медицинским услугам в соответствии с требованиями действующих законов и нормативных правовых актов Российской Федерации и Ростовской области.

Учреждение здравоохранения, предоставляющее медицинские услуги на платной основе, обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность (в том числе по лекарственным средствам, медицинским изделиям и расходным материалам и т.д.) отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

Ответственным за организацию бухгалтерского учета в учреждении здравоохранения, в том числе по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель учреждения здравоохранения.

Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной отчетности, в том числе по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер учреждения здравоохранения.

11. Ответственность и контроль при предоставлении медицинских услуг на платной основе

В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение здравоохранения несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований к методам диагностики, профилактики и лечения разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае вреда здоровью и жизни граждан.

Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Потребителя, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и о расчете стоимости оказанной услуги.

Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;

- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

В случае несоблюдения учреждением здравоохранения обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги,
- потребовать уменьшения стоимости предоставляемой услуги,
- потребовать исполнения услуги другим специалистом,
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Учреждение здравоохранения освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

В случае выявления предоставления платных медицинских услуг в ущерб основной деятельности, выразившееся в сокращении объема и доступности бесплатной медицинской помощи, несвоевременное оформление финансовых и других документов, в качестве мер воздействия могут применяться следующие виды санкций:

- дисциплинарные меры воздействия к руководителю учреждения;
- снижение размера вознаграждения за оказание платных медицинских услуг, выплат стимулирующего характера руководителю учреждения, ответственному за оказанием платных медицинских услуг, содействующему персоналу.